

НАЈЧЕСТО ПОСТАВУВАНИ ПРАШАЊА ЗА TOPSI PAY – БРЗИ ПЛАЌАЊА



TOPSI Pay – брзи плаќања овозможени преку m-banking апликацијата на Стопанска банка АД – Скопје.

Како нов сервис на m-banking апликацијата, за користење на TOPSI Pay потребно е да се најавите со вашите корисничко име и лозинка доделени од Банката за користење на i-bank услугите, да дадете согласност за негово користење и активација со потврда или наведување телефонски број, кој ќе биде синоним на вашата сметка при користење на овој сервис. Притоа, апликацијата ќе побара дозвола за пристап до контактите што ги имате во именикот на вашиот телефон. Дополнително, на апликацијата можете да овозможите и пристап до вашите пријатели на „Фејсбук“, и на тој начин да го зголемите бројот на пријатели на TOPSI Pay.

Преземете ја апликацијата од:

[Play Store](#)
[Windows mobile store](#)
[App store](#)

Откако ќе дадете дозвола за пристап до контактите, ќе ви биде генерирана листа на пријатели кои:

- Имаат трансакциска сметка во Стопанска банка
- Имаат i-bank пристап и инсталирана последна верзија на m-banking апликацијата
- Имаат активирано TOPSI Pay

НАЈЧЕСТО ПОСТАВУВАНИ ПРАШАЊА – ИЗБЕРИ И КЛИКНИ

1. Што е TOPSI Pay?.....	3
2. За кого е наменет?	4
3. Како да станам корисник на TOPSI Pay?	4
4. Кога ќе ги имам парите на располагање на сметка добиени/испратени преку TOPSI Pay?.....	4
5. Како да го користам TOPSI Pay?	4
6. Кои контакти ќе ги користи апликацијата?	6
7. Дали „Фејсбук“ добива пристап до моите банкарски податоци со поврзување на пријателите што ги имам таму?	7
8. Што значат буквите кај пријателите?	7
9. Што да напишам кај коментар при пренесување средства?	7
10. Како да поделам сметка?	7
11. Што да направам кога ќе добијам барање за плаќање од пријател.....	7
12. Колку најмногу пари може да му префрлам некому користејќи го TOPSI Pay?	7
13. Зошто не ми се појавува контакт за кој со сигурност знам дека има сметка во СБ?	7
14. Како да поканам пријатели да го користат TOPSI Pay?	8
15. Која моја сметка е поврзана со TOPSI Pay?	8
16. Како да престанам да го користам TOPSI Pay?	8
17. Каде можам да ги следам направените плаќања преку TOPSI Pay?	8

1. Што е TOPSI Pay?

Со гордост ве известуваме дека банката нуди нов сервис под името **TOPSI Pay** достапен преку новата верзија на m-banking апликацијата на Стопанска банка АД - Скопје, со кој го задржуваме приматот на пазарот во развој и пласирање нови дигитални решенија.

Како единствен ваков сервис и новитет на пазарот, TOPSI Pay овозможува брзи и едноставни плаќања меѓу корисниците на овој сервис.

Со TOPSI Pay може да се вршат меѓусебни плаќања со контактите од именикот на телефонот или со пријателите на „Фејсбук“ без потреба да се знае сметката на пријателот кон која се плаќа. Достапен е 24/7 за сите клиенти на Банката што се корисници на i-bank услугите со што се овозможува едноставниот трансфер на средства меѓу корисниците на сервисот да биде независен од терминскиот план што важи за интерните трансфери. Тоа значи дека средствата префрлени преку овој сервис му се ВЕДНАШ на располагање на примателот.

Сè што е потребно за користење на сервисот е:

- Сметка во СБ
- i-bank Пристап со можност за вршење плаќања (ОТР ТОКЕН)

Активирање на TOPSI Pay сервисот се прави со внесување или потврда на телефонскиот број од мобилниот уред што го користите, а дополнително, по желба и со профилот на „Фејсбук“. По активацијата, најавата е иста како и за m-banking, со внесување на i-bank корисничкото име и лозинка, при што е овозможено креирање ПИН, кој ќе се користи понатаму за најава. Кај уредите што го овозможуваат тоа, влез во TOPSI Pay, како и во m-banking, отсега е можен и со отпечаток од прст.

ОСНОВНИ ЕЛЕМЕНТИ И ФУНКЦИОНАЛНОСТИ НА TOPSI Pay СЕРВИСОТ

Пријатели

Опцијата „Пријатели“ овозможува приказ на контактите од телефонскиот именик или на пријателите на „Фејсбук“ што се клиенти на Стопанска банка и се регистрирани за користење на TOPSI Pay услугата. Со избор на пријател, може да се испрати барање за плаќање, да се плати на контактот или увид во историјата на трансфери меѓу вас и одбраниот контакт.

Подели сметка

Опцијата „Подели сметка“ овозможува одреден трошок, на пример, платена сметка за вечера или кино да ја поделиш со пријателите. Сервисот ќе го подели вкупниот износ на сметката, по што ќе може брзо и едноставно да се испрати барање за плаќања до повеќе пријатели или може да се внесе износ кај секој пријател одделно за добивање на вкупниот износ што треба да се подели.

Барања

Опцијата „Барања“ овозможува преглед на сите барања за плаќања што сте ги пратиле или примиле од вашите TOPSI Pay пријатели. Тековните барања што сè уште не се платени се означени со бела боја, додека, пак, сивата боја ги означува веќе извршените барања. Со избор на секое од

барањата се добива детален приказ на испраќачот и на примачот на барањето, износот што треба да се префрли, датумот, како и причината за барањето.

Историја

„Историја“ овозможува преглед на сите успешни плаќања реализирани кон твоите пријатели, како и на сите примени плаќања кон тебе од твоите пријатели, преку TOPSI Pay сервисот. Со клик на секоја од трансакциите прикажани во „Историја“ добиваш детален преглед на сите информации за плаќањето.

2. За кого е наменет?

TOPSI Pay сервисот е наменет за сите активни i-bank корисници на Стопанска банка АД – Скопје, без оглед на возраста.

3. Како да станам корисник на TOPSI Pay?

Сè што е потребно за користење на сервисот е:

- Сметка во СБ
- i-bank пристап со можност за вршење на плаќања (OTP ТОКЕН)

Активирање на TOPSI Pay сервисот се прави со внесување или потврда на телефонскиот број од мобилниот уред што го користите, а дополнително, по желба, и со профилот на „Фејсбук“. По активацијата, најавата е иста како и за m-banking, со внесување на i-bank корисничко име и лозинка, при што е овозможено креирање ПИН, кој ќе се користи понатаму за најава. Кај уредите што го овозможуваат тоа, влез во TOPSI Pay, како и во m-banking, отсега е можен и со отпечаток од прст.

4. Кога ќе ги имам парите на располагање на сметка добиени/испратени преку TOPSI Pay?

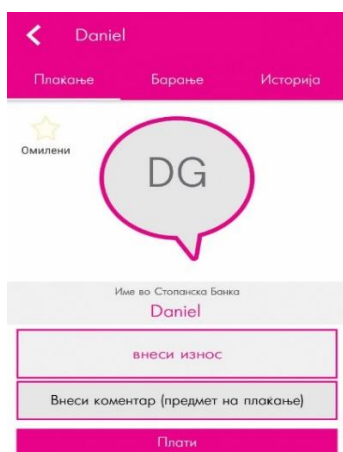
TOPSI Pay сервисот работи 24/7 и средствата што се префрлаат со помош на сервисот ќе бидат на располагање веднаш – достапни на сметката поврзана со сервисот.

5. Како да го користам TOPSI Pay?

Со активирање на TOPSI Pay сервисот добивате преглед на пријателите – контакти од именикот на телефонот, кои, исто така, се корисници на TOPSI Pay.



1. Плаќање кон пријател – со избор на пријател од листата можете директно да направите плаќање кон пријателот со внесување износ и коментар (предмет на плаќање).



2. Барање за плаќање кон пријател – со избор на пријател од листата и „swipe“ или листање кон лево, можете да испратите барање за плаќање кон пријателот од кого го очекувате тоа.



3. Подели сметка – праќање барање за плаќање кон повеќе пријатели одеднаш. Тука можете да одредите колкав износ ќе побарате од секој од пријателите поединечно или, пак, да го внесете целиот износ и апликацијата еднакво да го подели на пријателите што сте ги одбрале. Не заборавајте да се вклучите и вие во листата доколку делите заедничка сметка.



6. Кои контакти ќе ги користи апликацијата?

TOPSI Pay мора да пристапи до базата на контакти од вашиот телефон за да биде успешно користена. Првично се повикува на контактите од телефонот додека пријателите од „Фејсбук“ корисникот сам избира дали да ги додаде или не.

7. Дали „Фејсбук“ добива пристап до моите банкарски податоци со поврзување на пријателите што ги имам таму?

Пристап има САМО до листата на вашите пријатели. Банката не дозволува трети лица/страни да добиваат увид во банкарските податоци на корисниците на m-banking апликацијата и на TOPSI Pay сервисот.

8. Што значат буквите кај пријателите?

TOPSI Pay поставува иницијали или фотографии на пријателите, зависно од начинот на кој контактите се запишани во именикот и на „Фејсбук“.

9. Што да напишам кај коментар при пренесување средства?

Користете ја слободата да напишете порака во коментарот при пренесување средства, вклучувајќи и емотикони.

10. Како да поделам сметка?

Со избирање на опцијата ПОДЕЛИ сметка, се појавува екран од кој избирате со кои ваши контакти сакате да поделите сметка и потоа кај секој од контактите внесувате соодветни износи што сакате да ги испратите како барање за плаќање. Доколку сметката ја делите меѓу сите одбрани пријатели еднакво, тогаш само во полето наменето за износ внесете ја вкупната сума. Секако, можете и самите себе да се вклучите во поделбата на сметката.

11. Што да направам кога ќе добијам барање за плаќање од пријател

Со известувањето добивате информација дека е пратено барање за плаќање од ваш пријател. При отворање на известувањето од вас ќе се побара да се најавите на сервисот.

Во опцијата „Барања“ имате можност да ги следите примените и испратените барања. Во листата на примени барања го одбирате конкретното при што имате можност да го прифатите при што од вас ќе се побара внесување ОТП за реализација на плаќањето или да го одбиете. Независно што ќе одберете, вашиот пријател ќе добие информација за преземената активност.

12. Колку најмногу пари може да му префрлам некому користејќи го TOPSI Pay?

Нема ограничувања на износите, освен достапноста на средствата на сметката на корисникот. Не може да се префрлаат средства што не се на располагање.

13. Зошто не ми се појавува контакт за кој со сигурност знам дека има сметка во СБ?

Ако корисникот го нема активирано сервисот TOPSI Pay или користи друг телефонски број за оваа услуга може да не се појавува во листата на пријатели. Проверете го бројот во вашиот именик, а, секако, и поканете ги пријателите да се приклучат кон TOPSI Pay!

14. Како да поканам пријатели да го користат TOPSI Pay?

Покажете им го TOPSI Pay сервисот на пријателите и поканете ги да дојдат во една од филијалите на Банката да отворат сметка, да добијат бесплатен i-bank пристап и да ја симнат бесплатната m-banking апликација.

15. Која моја сметка е поврзана со TOPSI Pay?

Сметката што по првата најава на m-banking апликацијата сте ја избрале како основна, ќе биде поврзана со TOPSI Pay и е најчесто трансакциската сметка поврзана со дебитна платежна картичка. Основната сметка можете да ја смените во m-banking делот од апликацијата со долго задржување на трансакциската сметка што сакате да ја поставите како основна.

16. Како да престанам да го користам TOPSI Pay?

Доколку сакате, во секое време можете да го деактивирате TOPSI Pay сервисот со избор на менито внатре во сервисот во горниот десен агол. Повторна активација е можна во секое време.

17. Каде можам да ги следам направените плаќања преку TOPSI Pay?

Во самиот сервис TOPSI Pay опцијата „Историја“ е наменета за следење на сите плаќања направени преку овој сервис, независно дали се направени од вас кон вашите пријатели (означени со црвено) или од вашите пријатели кон вас (означени со зелено).

Дополнително, нив ќе може да ги следите преку веќе воспоставените и достапни извештаи на м-банкарство и на е-банкарство, односно во листа на извршени налози, листа на дневни трансакции и извод на сметка.

Овие трансакции носат цел на дознака - брзо плаќање и канал на трансакција m-banking што ќе ви помогне за нивно препознавање.